

## Somos una herramienta de Éxito para Usted y su EMPRESA...

El principal objetivo de GRUPO VEGAS es desarrollar organizaciones sustentables que impulsen su crecimiento y el de sus colaboradores implantando una cultura de calidad.

Buscando siempre obtener:

Resultados tangibles.

- Buscar lo que el cliente desea y es capaz de hacer, objetivos sustentados pero exitosos.
- Acciones con rápidos ciclos de tiempos.
- Un trabajo conjunto en la que estén involucrados todos los elementos de la empresa.
- Apoyarse en el uso de los recursos, haciendo más fácil el aprendizaje de nuestros clientes.



### ASESORIA

Primero, se realiza un diagnostico interno de la empresa el cual permite conocer y entender la situación real de la misma, en sus diferentes áreas.

Como, segundo paso, entramos al Plan de Acción, donde se elaboran soluciones, evaluar opciones y se establecen los métodos para aplicar medidas.

El tercer paso, Implementación; donde se llevarán a cabo las acciones y se realizarán ajustes a las medidas tomadas para obtener el éxito deseado.

Por último, la Terminación, donde se presentará el informe final, se establecerá un plan de seguimiento y se hará entrega del proyecto.



### CONSULTORIA

Brindamos Asesoría Personalizada con el propósito de fortalecer las Competencias (habilidades, conocimientos y actitudes) de que conforman la empresa; respetando en todo momento la filosofía de la empresa así como su cultura.



### CAPACITACION

Mediante un Programa de Capacitación fundamentado en casos de éxito, respaldaremos el mejoramiento del desempeño de todas las áreas de la empresa.

## La gama de **servicios empresariales** que ofrecemos es la siguiente:

- Cursos y diplomados
- Administración de procesos
- Manuales organizacionales
- Metodologías de trabajo
- Consultoría empresarial
- Auditorías integrales
- Benchmarking
- Creatividad estratégica
- Estudios de mercado

La gama de cursos con la que nuestro grupo de asesores y capacitadores cuenta es numerosa por lo cual lo dividimos en áreas, la cual enlistamos a continuación, si el curso o el tema que su empresa requiere no se encuentra en esta lista, con toda la confianza extérnelo a nuestros asesores y muy seguramente podremos apoyarlo en la necesidad específica que su empresa requiera.

### **FORMACIÓN DE DIRECTIVOS**

- Desarrollo de competencias.
- Desarrollo y productividad.
- Dirección estratégica.
- Ética en la empresa
- Personalidad y motivación directiva.
- Comunicación efectiva
- Toma de decisiones
- Técnicas de negociación asertiva.
- Actitud y motivación en el trabajo.
- Actitud y valores.
- Administración del capital humano.
- Administración efectiva del tiempo.
- Administración por objetivos.
- Asertividad y actitud de éxito.
- Administración por calidad.
- Coaching empresarial.
- Líderes resonantes.
- Liderazgo empresarial.

## RECURSOS HUMANOS

- Clima laboral.
- Como tratar al personal difícil.
- Evaluación y medición del desempeño.

## VENTAS

- Dirección y liderazgo del equipo de ventas.
- Gestión de la atención al cliente.
- Imagen personal y laboral enfocada en atención al cliente.
- Imagen personal, profesional y protocolo.
- La mejora en el servicio.
- Técnicas de conexión eficaz con los clientes.
- Técnicas de negociación asertiva.
- Técnicas efectivas para vender más.
- Ventas y técnicas de comunicación.
- Liderazgo y calidad en el servicio.
- Maestro en ventas.

## ADMINISTRACIÓN

- Administración efectiva del tiempo.
- Administración del capital humano.
- Administración por calidad.
- Administración por objetivos.
- Coaching empresarial.



## **CALIDAD EN LAS EMPRESAS**

- Calidad en el servicio.
- Justo a tiempo.
- Las 5 "S"
- Calidad y productividad organizacional.
- La mejora en el servicio.

## **DESARROLLO EMPRESARIAL**

- Liderazgo empresarial.
- Líderes resonantes.
- Líderes 360 grados.
- Desarrollo de habilidades directivas.
- Planeación estratégica.
- Desarrollo organizacional.
- Dirección estratégica.
- Estructuración de equipos de alto desempeño.
- Gestión del cambio.
- Integración de equipos de trabajo.

## **DESARROLLO HUMANO**

- Actitud y motivación en el trabajo.
- Actitud y valores.
- Administración efectiva del tiempo.
- Asertividad y actitud de éxito.
- Autoestima.
- Clarificación de valores, proyecto de vida y trabajo.
- Como tratar al personal difícil.
- Manejo de conflictos.
- Relaciones interpersonales.



## MARKETING

- Marketing de servicios.
- Seguimiento y fidelización en ventas.
- Benchmarking.



## SERVICIOS MARKETING

- Casos de estudio.
- Estudios de mercado.
- Análisis de la competencia.
- Pictografía del consumidor.
- Creatividad estratégica.



**LIC. RAÚL SAJID LÓPEZ VEGA**  
**GRUPO VEGAS**  
**DIRECTOR**

Oficina: (667) 7129654 – (667) 7129237  
 Correo: contacto@grupovegas.com