

Somos una herramienta de Éxito para Usted y su EMPRESA...

El principal objetivo de GRUPO VEGAS es desarrollar organizaciones sustentables que impulsen su crecimiento y el de sus colaboradores implantando una cultura de calidad.

Buscando siempre obtener:

Resultados tangibles.

- Buscar lo que el cliente desea y es capaz de hacer, objetivos sustentados pero exitosos.
- Acciones con rápidos ciclos de tiempos.
- Un trabajo conjunto en la que estén involucrados todos los elementos de la empresa.
- Apoyarse en el uso de los recursos, haciendo más fácil el aprendizaje de nuestros clientes.



ASESORIA

Primero, se realiza un diagnostico interno de la empresa el cual permite conocer y entender la situación real de la misma, en sus diferentes áreas.

Como, segundo paso, entramos al Plan de Acción, donde se elaboran soluciones, evaluar opciones y se establecen los métodos para aplicar medidas.

El tercer paso, Implementación; donde se llevarán a cabo las acciones y se realizarán ajustes a las medidas tomadas para obtener el éxito deseado.

Por último, la Terminación, donde se presentará el informe final, se establecerá un plan de seguimiento y se hará entrega del proyecto.



CONSULTORIA

Brindamos Asesoría Personalizada con el propósito de fortalecer las Competencias (habilidades, conocimientos y actitudes) de que conforman la empresa; respetando en todo momento la filosofía de la empresa así como su cultura.



CAPACITACION

Mediante un Programa de Capacitación fundamentado en casos de éxito, respaldaremos el mejoramiento del desempeño de todas las áreas de la empresa.

La gama de **servicios empresariales** que ofrecemos es la siguiente:

- Cursos y diplomados
- Administración de procesos
- Manuales organizacionales
- Metodologías de trabajo
- Consultoría empresarial
- Auditorías integrales
- Benchmarking
- Creatividad estratégica
- Estudios de mercado

La gama de cursos con la que nuestro grupo de asesores y capacitadores cuenta es numerosa por lo cual lo dividimos en áreas, la cual enlistamos a continuación, si el curso o el tema que su empresa requiere no se encuentra en esta lista, con toda la confianza extérnelo a nuestros asesores y muy seguramente podremos apoyarlo en la necesidad específica que su empresa requiera.

FORMACIÓN DE DIRECTIVOS

- Desarrollo de competencias.
- Desarrollo y productividad.
- Dirección estratégica.
- Ética en la empresa
- Personalidad y motivación directiva.
- Comunicación efectiva
- Toma de decisiones
- Técnicas de negociación asertiva.
- Actitud y motivación en el trabajo.
- Actitud y valores.
- Administración del capital humano.
- Administración efectiva del tiempo.
- Administración por objetivos.
- Asertividad y actitud de éxito.
- Administración por calidad.
- Coaching empresarial.
- Líderes resonantes.
- Liderazgo empresarial.

RECURSOS HUMANOS

- Clima laboral.
- Como tratar al personal difícil.
- Evaluación y medición del desempeño.

VENTAS

- Dirección y liderazgo del equipo de ventas.
- Gestión de la atención al cliente.
- Imagen personal y laboral enfocada en atención al cliente.
- Imagen personal, profesional y protocolo.
- La mejora en el servicio.
- Técnicas de conexión eficaz con los clientes.
- Técnicas de negociación asertiva.
- Técnicas efectivas para vender más.
- Ventas y técnicas de comunicación.
- Liderazgo y calidad en el servicio.
- Maestro en ventas.

ADMINISTRACIÓN

- Administración efectiva del tiempo.
- Administración del capital humano.
- Administración por calidad.
- Administración por objetivos.
- Coaching empresarial.



CALIDAD EN LAS EMPRESAS

- Calidad en el servicio.
- Justo a tiempo.
- Las 5 "S"
- Calidad y productividad organizacional.
- La mejora en el servicio.

DESARROLLO EMPRESARIAL

- Liderazgo empresarial.
- Líderes resonantes.
- Líderes 360 grados.
- Desarrollo de habilidades directivas.
- Planeación estratégica.
- Desarrollo organizacional.
- Dirección estratégica.
- Estructuración de equipos de alto desempeño.
- Gestión del cambio.
- Integración de equipos de trabajo.

DESARROLLO HUMANO

- Actitud y motivación en el trabajo.
- Actitud y valores.
- Administración efectiva del tiempo.
- Asertividad y actitud de éxito.
- Autoestima.
- Clarificación de valores, proyecto de vida y trabajo.
- Como tratar al personal difícil.
- Manejo de conflictos.
- Relaciones interpersonales.



MARKETING

- Marketing de servicios.
- Seguimiento y fidelización en ventas.
- Benchmarking.



SERVICIOS MARKETING

- Casos de estudio.
- Estudios de mercado.
- Análisis de la competencia.
- Pictografía del consumidor.
- Creatividad estratégica.



LIC. RAÚL SAJID LÓPEZ VEGA
GRUPO VEGAS
DIRECTOR

Oficina: (667) 7129654 – (667) 7129237
 Correo: contacto@grupovegas.com